

Aviso de recopilación de datos

Última actualización: 1 de octubre de 2024

AutoZone y sus filiales (en conjunto, “AutoZone”, “nosotros”, “nuestro”, “nuestros”, “nuestra” o “nuestras”) recopilan sus datos personales para respaldar nuestras operaciones comerciales, incluyendo los objetivos que se enlistan a continuación. Parte de la información puede considerarse sensible bajo la Ley de Privacidad del Consumidor de California de 2018 (CCPA), modificada por la Ley de Derechos de Privacidad de California de 2020 (CPRA).

No vendemos sus datos personales para obtener ganancias monetarias. Sin embargo, ciertas funciones proporcionadas por nuestros sitios web requieren el apoyo de terceros. Compartir su información personal con estos terceros puede ser clasificado por la CCPA, enmendada por la CPRA, como “vender” su información personal. A continuación, se describe la manera en la que compartimos sus datos personales y los fines para los cuales lo hacemos. Diríjase a la [Configuración de cookies](#) para desactivar la opción de compartir información personal. Para consultar nuestra política de privacidad completa, haga clic [aquí](#).

No recopilamos o divulgamos deliberadamente Información Personal de menores de edad de menos de 16 años sin el consentimiento de los padres o tutores.

Podemos recopilar información adicional de empleados o candidatos a través de solicitudes de empleo, inscripción a beneficios, nómina o depósito directo. Contamos con un aviso de recopilación de datos y una [política de privacidad](#) diferente para los empleados y candidatos a empleo.

¿Qué datos personales recopila AutoZone? ¿Con qué objetivos? ¿AutoZone comparte sus datos personales con terceros?

En la siguiente tabla se muestran las categorías de información personal que recopilamos, los propósitos de la recopilación y si vendemos o compartimos la información con terceros para publicidad conductual de contexto cruzado.

Categoría de los Datos Personales	Objetivo Comercial de AutoZone	¿Se vende o comparte con terceros?
Identificadores por ejemplo, información de contacto (por ejemplo, nombre, dirección, código postal, número de teléfono, dirección de correo electrónico), información sobre su vehículo (por ejemplo, motor, año, marca, modelo), número de identificación del vehículo [VIN] o número de matrícula si la divulga voluntariamente, identificación emitida por el gobierno para ciertos tipos de transacciones (por ejemplo, verificación para órdenes de	<ul style="list-style-type: none">• Brindarle bienes y servicios• Darle respuesta a sus solicitudes y preguntas de servicio al cliente o a sus reseñas en línea para nuestros bienes y servicios• Mejorar nuestros objetivos comerciales y operacionales relacionados con los servicios que le ofrecemos	Sí

<p>recolección, devolución sin recibo, compra de productos peligrosos) y nombres de cuenta y credenciales si crea una cuenta de AutoZone Rewards</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Prevención de fraudes, seguridad y protección de activos • La recopilación es de alguna manera relevante para brindarle nuestros servicios • Promocionar nuestros bienes y servicios • Otros usos que le podríamos darle a conocer 	
<p>Información Demográfica como su edad, raza, etnia, género, ingresos, idioma y servicio militar. Algunos de estos pueden clasificarse como datos personales sensibles de acuerdo con la CCPA</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Aprender sobre las tendencias e intereses del cliente • Personalizar contenido digital y ofertas • Para ofrecer comunicaciones y anuncios de marketing dirigidos • Ofrecerle descuentos (solo a aquellas personas con servicio militar) 	No
<p>Información Comercial como los productos o servicios que compró o consideró comprar, historial de compras, productos o servicios que le gustan, reseñas que envía, dónde realiza sus compras, vehículos que posee (por ejemplo, cantidad, tipo, año, marca, modelo)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Completar órdenes y procesar devoluciones • Atención al cliente • Administrar concursos y promociones • Registrarlo en un sitio web o programa • Comunicarnos con usted • Mejorar nuestros productos y servicios, incluyendo mejorar la distribución de la tienda y el contenido digital • Aprender sobre las tendencias e intereses del cliente • Para personalizar el contenido digital • Para ofrecer comunicaciones y anuncios de marketing dirigidos • Prevención de fraudes, seguridad y protección de activos 	Sí
<p>Información Financiera/de Pago como los datos de su tarjeta de crédito o débito, cheques, cuenta bancaria, procesadores de pago de terceros en línea (por ejemplo, PayPal) o tarjeta de regalo</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Completar órdenes y procesar devoluciones • Brindar atención al cliente • Informarle sobre el estado de los pagos 	No

	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar cobros • Prevención de fraudes, seguridad y protección de activos 	
<p>Datos Empresariales como el nombre de la empresa, número telefónico de la empresa, nombre del propietario y/o punto de contacto, cargo, domicilio de la empresa, código postal, dirección de correo electrónico y contraseña, y sitio web del negocio</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Completar órdenes y procesar devoluciones • Brindar atención al cliente • Administrar concursos y promociones • Registrarlo en un sitio web o programa • Comunicarnos con usted • Mejorar nuestros productos y servicios • Aprender sobre las tendencias e intereses del cliente • Para personalizar el contenido digital • Brindar publicidad y comunicados de mercadotecnia • Identificar los dispositivos que utiliza para acceder al contenido digital • Prevención de fraudes, seguridad y protección de activos 	Sí
<p>Datos de Internet, Dispositivo y Actividad en Línea como datos sobre su interacción con nuestros Sitios Web y Aplicaciones a través de <i>cookies</i>, etiquetas de píxel, <i>web beacons</i>, tales como el historial de navegación, el historial de búsqueda y la dirección de protocolo de Internet (IP)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Completar órdenes y procesar devoluciones • Brindar atención al cliente • Administrar concursos y promociones • Registrarlo en un sitio web o programa • Comunicarnos con usted • Mejorar nuestros productos y servicios • Aprender sobre las tendencias e intereses del cliente • Para personalizar el contenido digital • Para ofrecer comunicaciones y anuncios de marketing dirigidos • Identificar los dispositivos que utiliza para acceder al contenido digital 	Sí

	<ul style="list-style-type: none"> • Prevención de fraudes, seguridad y protección de activos 	
<p>Datos de geolocalización con base en los datos de ubicación del dispositivo móvil o dirección IP, incluyendo datos de geolocalización precisa, en caso de que usted permita que nuestras aplicaciones los recopilen</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dirigirlo a la ubicación de una tienda • Brindar atención al cliente • Mejorar nuestros productos y servicios • Para personalizar el contenido digital • Para ofrecer marketing y publicidad dirigidos • Identificar los dispositivos que utiliza para acceder al contenido digital • Prevención de fraudes, seguridad y protección de activos 	Sí
<p>Información de Audio, Electrónicos o Visuales como los datos recopilados a través de un circuito cerrado de televisión (CCTV) dentro de la tienda, grabaciones de llamadas telefónicas con nosotros; interacciones de chat en vivo; contenido de publicaciones en redes sociales y comunicaciones por correo electrónico y SMS/MMS</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mejorar nuestros productos y servicios • Darle respuesta a sus solicitudes y preguntas de servicio al cliente o a sus reseñas en línea para nuestros bienes y servicios • Brindar atención al cliente • Prevención de fraudes, seguridad y protección de activos • Capacitación de empleados 	Sí
<p>Inferencias Extraídas de otra información Personal, como preferencias, intereses y otras características derivadas de la información que recopilamos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Brindar atención al cliente • Mejorar nuestros productos y servicios, incluyendo mejorar nuestra distribución de la Tienda y el contenido digital • Aprender sobre las tendencias e intereses del cliente • Para personalizar el contenido digital 	Sí

Como se describió anteriormente, recopilamos sus datos de Internet, de su dispositivo y su actividad en línea. Usamos cookies, etiquetas de píxel, web beacons y tecnologías similares para recopilar su historial de navegación, historial de búsqueda y dirección de protocolo de Internet (IP). Analizamos los clics en su mouse, toques en un dispositivo con pantalla táctil y presión de teclas en un teclado físico o teclado en pantalla para medir la capacidad de respuesta de nuestros sitios web para mejorar su experiencia de navegación.

Además de los objetivos empresariales arriba descritos, podemos usar sus datos personales para cumplir con nuestras obligaciones legales y para otros fines descritos en nuestra [Política de Privacidad](#).

Podemos englobar sus datos personales con los de otros usuarios para identificar patrones y tendencias más amplios a través de segmentos de clientes, comparar nuestro desempeño con los estándares de la industria, desarrollar productos nuevos y mejorados, hacer que nuestros esfuerzos de mercadotecnia sean más eficientes, realizar análisis estadísticos y cumplir con nuestros requerimientos normativos y de auditoría. Una vez englobados los datos personales, ya pueden utilizarse para identificar a los usuarios de forma individual.

¿Cómo procesamos su información personal sensible?

Si se comunica con nuestro Servicio de Atención al Cliente, es posible que grabemos la conversación para atender sus problemas, mejorar nuestros servicios y productos, y guardarla como parte de nuestro registro comercial, sujeto a la política de retención de nuestra empresa. Considere que cualquier otro dato personal sensible que recopilamos de usted se usa estrictamente para mantener nuestra relación con usted y para fines permitidos por las leyes de protección de datos aplicables. No procesamos ningún dato personal sensible para inferir características sobre usted.

¿Por cuánto tiempo retiene AutoZone su información personal?

Conservaremos su información personal durante el periodo provisto por nuestra Política de retención o mientras sea razonablemente necesario para los fines para los que se recopila. Es posible que nos veamos obligados a conservar sus datos personales por más tiempo debido a requerimientos legales, normativos, fiscales, contables o de reporte. También podemos conservar sus datos personales por más tiempo en caso de que exista una queja, o en caso de que podamos anticipar razonablemente un conflicto legal entre usted y nosotros.

Nuestra política de retención de datos personales se basa en la cantidad, naturaleza, y sensibilidad de los datos, el riesgo potencial de daño por el uso o la divulgación no autorizados de los datos, los objetivos para los cuales se recopilan y procesan sus datos personales y si podemos lograr tales objetivos a través de otros medios. Si se aplica una regulación específica a la retención de sus datos personales, tal regulación tiene prioridad sobre nuestra política de retención. En algunas circunstancias, mantendremos de forma anónima o englobaremos sus datos personales para fines de investigación o estadísticos. Una vez que los datos personales se vuelven anónimos o se engloban, ya no se pueden asociar con una persona en particular. En ese caso, podremos usar los datos indefinidamente sin previo aviso.

¿Cuáles son sus Derechos de privacidad en California?

Si usted es residente de California, tiene determinados derechos relacionados con los datos personales que recopilamos y la manera en la que los recopilamos y procesamos. Puede encontrar esta información en [sus derechos de privacidad conforme a la ley de California y otros estados](#).

Tiene derecho a desactivar la opción de compartir sus datos personales. Para hacerlo, diríjase a [Configuración de cookies](#).

Para ver nuestra política de privacidad completa, visite la [Política de Privacidad](#).